

Bestuurlijke reactie Intermaris bij visitatie 2023

Bij de start van deze visitatie was dit voor Intermaris de centrale vraag: Hoe kunnen wij een goede partner zijn? En daaraan gekoppeld was de vraag wat dit betekent qua besturing, verankering en maatschappelijke capaciteit.

Op deze plek wil ik de visitatiecommissie en iedereen die tijd heeft gemaakt voor een gesprek van harte bedanken. De gesprekken waren open en oprecht en dat kenmerkt ieders betrokkenheid en het belang dat we hechten aan elkaar.

De visitatie is waardierend over wat we hebben gedaan en adviserend voor de toekomst. En het roept ook nieuwe vragen op. Hieronder ga ik in op de adviezen.

Over de adviezen:

"Versterk de aansluiting tussen de strategie en uitvoering en voorkom dat de resultaten achterblijven bij de verwachting van de samenwerkingspartners".

Reflectie: In de visitatie is er lof (uitmuntend) voor de actualiteit van de strategie en de grondigheid waarmee die met partners en medewerkers wordt uitgewerkt. We zijn blij met deze waardering en gaan van harte door met het uitdragen en verankeren.

"Versterk de huurdersparticipatie bij renovatieprojecten via de huurdersverenigingen en bewonerscommissies".

Reflectie: Intermaris betreft huurders uitgebreid bij haar projecten. Toch is de feedback dat er meer ruimte kan zijn voor maatwerk. Dat is voor een deel herkenbaar. Met name in die gevallen waar renovaties een repeterend karakter hebben. Ook dan is het wenselijk om ruimte te laten voor specifieke wensen van bewoners. Tegelijk kan dit leiden tot ongelijkheid. De vraag is dan hoe we met elkaar een goede standaard bepalen en zorgen dat in gelijke gevallen, gelijk wordt gehandeld.

"Beperk de participatie bij omvangrijke renovatieprojecten of integrale programma's niet tot de eigen huurders, maar betrek omwonenden eveneens op passende wijze".

Reflectie: de omgeving krijgt inderdaad weleens minder aandacht. We gaan ons "omgevingsmanagement" meer aandacht geven.

"Geef samenwerkingspartners inzicht in de besluitvormingsprocessen en de af- en overwegingen bij besluiten".

Reflectie: in dit advies lees ik een oproep om duidelijkheid. Tijdig en goed beargumenteerd. Ik herken dat we soms te lang "meepraten". En soms is een beslissing niet eenvoudig en verdient dat tussentijds meer toelichting.

"Blijf aandacht geven aan informeel overleg met samenwerkingspartners. De samenwerkingspartners benoemen de informele overleggen en elkaar weten te vinden als belangrijk in het opbouwen van een relatie. De kracht van informeel overleg wordt bijvoorbeeld zichtbaar in het Infopunt Wheermolen".

Reflectie: van harte! En elk volgend informeel overleg zullen mijn collega's en ik aangrijpen om de samenwerking te verdiepen en het plezier met elkaar te vergroten. Want het mag ook leuk zijn!

C. Tip,

Directeur-bestuurder